

## Политика обработки персональных данных

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «Арена» (также в тексте «мы», «нас», «наш», «Оператор») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта <http://www.arenamb.ru>

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 115054, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, наб. Космодамианская, д.52, стр. 1
- на наш официальный адрес электронной почты: [contact@arenamb.ru](mailto:contact@arenamb.ru)

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных, и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

### Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152), вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

### Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (115054, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, наб. Космодамианская, д.52, стр. 1), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.  
Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;
- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: [contact@arenamb.ru](mailto:contact@arenamb.ru)

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

## **Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?**

В разделе ниже мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных.

В рамках перечисленных ниже целей обработки персональных данных мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

## **Обработка персональных данных на сайте [www.arenamb.ru](http://www.arenamb.ru)**

### **Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты [contact@arenamb.ru](mailto:contact@arenamb.ru)**

В случае, если у вас возникли рабочие вопросы или вопросы общего характера, вы можете обратиться к нам по указанному адресу электронной почты. В этом случае мы можем попросить вас предоставить следующие сведения о себе:

- ✓ ваше имя и фамилия;

Также нам станут доступны

- ✓ ваш адрес электронной почты;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в запросе.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках обработки обращения, поступившего на указанный электронный адрес, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу, и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из наших информационных систем с помощью встроенных средств информационных систем.

### **Обработка обращений, поступающих на контактный телефон, указанный на сайте [www.arenamb.ru](http://www.arenamb.ru)**

В случае, если у вас возникли рабочие вопросы или вопросы общего характера, вы также можете обратиться к нам по телефону, указанному на сайте [www.arenamb.ru](http://www.arenamb.ru). В этом случае мы можем попросить вас предоставить следующие сведения о себе:

- ✓ ваше имя и фамилия;

Также нам станут доступны

- ✓ ваш номер телефона;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в запросе.

Мы не ведем запись звонков и не храним их.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, предоставленные вами в рамках звонка, обрабатываются до завершения взаимодействия по вашему запросу, и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из наших информационных систем с помощью встроенных средств информационных систем.

### **Обработка обращений, поступающих через форму обратной связи «Стать клиентом» на сайте [www.arenamb.ru](http://www.arenamb.ru)**

В случае, если вы хотите стать нашим клиентом, вы можете заполнить форму обратной связи «Стать клиентом». В этом случае вы предоставляете нам следующие сведения о себе:

- ✓ *ваше имя;*
- ✓ *ваш телефон;*
- ✓ *ваш адрес электронной почты.*

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваше Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое путем проставления галочки в чек-боксе, размещенном под формой обратной связи. Указанный чек-бокс имеет гиперссылку на текст Согласия и Политики.

Данные, поступающие нам в рамках заполнения вами формы обратной связи, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу, и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из наших информационных систем с помощью встроенных средств информационных систем.

### **Аналитика посещений на сайте [www.arenamb.ru](http://www.arenamb.ru)**

**Что такое cookie-файлы?** Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и

доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;

- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На нашем сайте используются необходимые, статистические и маркетинговые файлы cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях на нашем сайте.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем нажатия кнопки «Я согласен» на cookie-баннере. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

### **Файлы cookie, которые собираются на нашем сайте:**

<b>Наименование</b>	<b>Провайдер</b>	<b>Цель</b>	<b>Срок хранения</b>
is_gdpr_b	Яндекс	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)	До 2 лет
is_gdpr	Яндекс	Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR)	До 2 лет
_ym_d	Яндекс	Хранит дату первого визита посетителя на сайт	1 год

_ym_uid	Яндекс	Позволяет различать посетителей	1 год
yandexuid	Яндекс	Позволяет различать посетителей	1 год (в некоторых странах срок может быть больше)
bh	Яндекс	Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на сайте для оптимизации актуальности рекламы	1 год
ymex	Яндекс	Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения	1 год
yashr	Яндекс	Используется для отслеживания и аналитики, регистрируя данные о поведении пользователей на веб-сайте	1 год
_ym_isad	Яндекс	Используется для определения наличия у посетителя блокировщиков рекламы	20 часов
yuidss	Яндекс	Позволяет различать посетителей	1 год (в некоторых странах срок может быть больше)
i	Яндекс	Позволяет различать посетителей	1 год
yabs-sid	Яндекс	Идентификатор визита	В течение сессии браузера

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

## Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица и ссылка на веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Сбор аналитики	ООО «Яндекс» <a href="#">Политика конфиденциальности</a>	провайдер сервиса Яндекс.Метрика	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16

## **Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

### **Сбор персональных данных несовершеннолетних**

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту [contact@arenamb.ru](mailto:contact@arenamb.ru).

### **Безопасность данных**

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

### **Изменение политики**

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. В случае внесения таких изменений, обновленная версия Политики будет опубликована на Сайте, чтобы вы всегда могли с ней ознакомиться.

Последнее обновление: 05 февраля 2026 года