

Политика обработки персональных данных

В этом документе Общество с ограниченной ответственностью «Арена» (также в тексте «мы», «нас», «наш», «Оператор») описывает порядок обработки персональных данных посетителей сайта <https://www.arenamb.ru>.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо:

- на наш юридический адрес: 115054, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, наб. Космодамианская, д.52, стр. 1
- на наш официальный адрес электронной почты: contact@arenamb.ru

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных, и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

Немного о персональных данных и ваших правах при их обработке

Персональные данные – любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить.

Оператор персональных данных – юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт, мы становимся оператором ваших персональных данных.

Обработка персональных данных – совершение любых действий с персональными данными.

В соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152), вы имеете право:

- на доступ к персональным данным;
- на уточнение персональных данных;
- на блокирование и удаление персональных данных;
- на обжалование наших действий или бездействия;
- на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
- на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Как вы можете реализовать свои права?

- Вы можете написать официальный запрос на наш адрес (115054, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Замоскворечье, наб. Космодамианская, д.52, стр. 1), указав в нем сведения о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ваше ФИО или ФИО представителя, информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных, вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос может быть направлен на нашу электронную почту в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи;

- также вы можете использовать для обращений наш адрес электронной почты: contact@arenamb.ru

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

Для чего мы обрабатываем ваши персональные данные?

В разделе ниже мы расскажем о целях и сроках обработки персональных данных.

В рамках перечисленных ниже целей обработки персональных данных мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, обеспечивать доступ), блокировать, удалять, уничтожать ваши персональные данные.

Обработка персональных данных на сайте www.arenamb.ru

Обработка обращений, поступающих на адрес электронной почты contact@arenamb.ru.

В случае, если у вас возникли рабочие вопросы или вопросы общего характера, вы можете обратиться к нам по указанному адресу электронной почты. В этом случае мы можем попросить вас предоставить следующие сведения о себе:

- ✓ ваше имя и фамилия;

Также нам станут доступны

- ✓ ваш адрес электронной почты;
- ✓ иные сведения, содержащиеся в запросе.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, обрабатываемые нами в рамках обработки обращения, поступившего на указанный электронный адрес, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу, и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из наших информационных систем с помощью встроенных средств информационных систем.

Обработка обращений, поступающих на контактный телефон, указанный на сайте www.arenamb.ru.

В случае, если у вас возникли рабочие вопросы или вопросы общего характера, вы также можете обратиться к нам по телефону, указанному на сайте arenamb.ru. В этом случае мы можем попросить вас предоставить следующие сведения о себе:

- ✓ ваше имя и фамилия;

Также нам станут доступны

- ✓ ваш номер телефона;

- ✓ иные сведения, содержащиеся в запросе.

Мы не ведем запись звонков и не храним их.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является законный интерес Оператора в соответствии с п.7 ч.1 ст.6 152-ФЗ.

Данные, предоставленные вами в рамках звонка, обрабатываются до завершения взаимодействия по вашему запросу, и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из наших информационных систем с помощью встроенных средств информационных систем.

Заполнение формы обратной связи «Стать клиентом» на сайте www.arenamb.ru.

В случае, если вы хотите стать нашим клиентом, вы можете заполнить форму обратной связи «Стать клиентом». В этом случае вы предоставляете нам следующие сведения о себе:

- ✓ *ваше имя;*
- ✓ *ваш телефон;*
- ✓ *ваш Email.*

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Правовым основанием обработки указанных персональных данных является ваше Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое путем проставления галочки в чек-боксе, размещенном под формой обратной связи. Указанный чек-бокс имеет гиперссылку на Политику.

Данные, поступающие нам в рамках заполнения вами формы обратной связи, обрабатываются до завершения взаимодействия по запросу, и уничтожаются по истечении 30 дней в соответствии с ч.4 ст.21 152-ФЗ.

По достижении указанных сроков обработки ваши персональные данные уничтожаются путем удаления из наших информационных систем с помощью встроенных средств информационных систем.

Аналитика посещений на сайте www.arenamb.ru

Что такое cookie-файлы? Файлы cookie – это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, загружаемые на устройство, когда вы обращаетесь к определенным веб-сайтам. Файлы cookie позволяют веб-сайтам распознавать ваше устройство.

Мы хотим, чтобы вам было комфортно использовать все функции наших сайтов, поэтому для его корректной работы мы обрабатываем cookie-файлы: они позволяют распознать вас, когда вы посещаете наши сайты или пользуетесь нашими услугами, запомнить ваши предпочтения и предоставить вам персонализированный опыт.

По своему назначению cookie-файлы делятся на:

- **Необходимые файлы cookie**, которые помогают сделать веб-сайт пригодным для использования, включив основные функции, такие как навигация по страницам и доступ к защищенным областям веб-сайта. Веб-сайт не может нормально функционировать без этих файлов cookie;
- **Статистические файлы cookie**, которые помогают владельцам веб-сайтов понять, как посетители взаимодействуют с веб-сайтами, собирая и сообщая информацию анонимно;
- **Маркетинговые файлы cookie**, которые используются для отслеживания посетителей на разных веб-сайтах. Они предназначены для того, чтобы показывать рекламу, которая является релевантной и привлекательной для отдельного пользователя и тем самым более ценной для владельцев веб-сайтов и сторонних рекламодателей.

На наших сайтах используются необходимые и статистические файлы cookie.

Отказаться от обработки cookie-файлов вы можете с помощью соответствующих настроек вашего браузера.

Когда вы пользуетесь нашими услугами, нам становится доступна следующая информация о вас: ваш IP-адрес, местоположение (страна или город), тип и версия операционной системы вашего устройства, тип и версия браузера на вашем устройстве, тип устройства и разрешение его дисплея, источник вашего трафика, язык операционной системы и браузера, а также данные о ваших действиях на нашем сайте.

Эти технологии используются для отслеживания вашего поведения на сайте и сбора статистической информации о нашей клиентской базе в целом для улучшения предоставляемых нами услуг.

Персональные данные, собираемые сервисами веб-аналитики, обрабатываются при предварительном получении Согласия на обработку персональных данных, предоставляемого Пользователем сайта путем нажатия кнопки «Я согласен» на cookie-баннере. Указанный cookie-баннер также имеет гиперссылку на Политику.

Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом.

Передача данных третьим лицам

Передача данных третьим лицам

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

Цель обработки	Третьи лица и ссылка на веб-сайт, если это применимо	Цель передачи	Адрес третьего лица
Сбор аналитики	ООО «Яндекс» Политика конфиденциальности	провайдер сервиса Яндекс.Метрика	119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д.16

Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц не запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц не запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передавать с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Сбор персональных данных несовершеннолетних

Наш сайт не предназначен для обработки персональных данных несовершеннолетних. Если у вас есть основания полагать, что ребенок предоставил нам свои персональные данные, то просим вас сообщить нам об этом, написав на почту contact@arenamb.ru.

Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики.